



随着下一代进入了青壮年队伍，养老行业的需求与日俱增。居家援助养老需求日益扩大，而居家生活设施也在日趋增加的老年人比例中需求日益增大。清洁工具具备完美清洁标准通常会受到越来越多对清洁有着高标准高要求的决策层的关注和认可。

在养老护理行业中，实现高质量清洁所面临的挑战与在家庭或标准医疗机构中所经历的挑战有所不同。商业清洁服务或者简单的清洁人员通常不会被提供，即用于解决居家护理环境所产生的额外琐事。提供养老服务的供应商，需要意识到清洁不仅仅只是辅助行业，而是整合社区健康的关键之一。老年人属于易感人群，保持一个清洁的环境是其首要任务。然而，以下几种情况会面临到各种挑战：



日间清洁需求

很多大楼经理都把主要的清洁工作转移到非工作时间，但是像老年护理机构这类医疗机构，**需要持续地进行清洁**。这可能很困难，因为清洁人员需要在老年居民居住及工作人员工作的地方走动，处理带有刺鼻气味的化学品的投诉。路线需仔细规划，管理好电源插座和电线布局，并时刻保持耐心，因为工作随时随地可能因为事故而中断。



检查意外访客的合规性

老年护理机构的**清洁标准出奇地高**，并需要接受审计和暗访。必须定期完成所有清洁工作，记录必须保持良好。不遵守严格的规章制度会造成严重后果。



垃圾处理

老年护理需要护理保健，医疗和人员产生的废弃物是额外的潜在危害。清洁污染区域和脏布草需要动作迅速，清洁用布需立即放入塑料袋后进行垃圾处理（如果是可重复利用的，便需机洗）。



未经训练的清洁员工

一个没有经过培训的清洁机构是无法处理像养老护理这样需要具备高清洁标准的复杂工作。泼溅、尿失禁，和其他问题会让一个受过传统训练的清洁人员感到沮丧。专业培训可以帮助他们学习所需的实践知识，但如果没有额外的监管，合规性可能难以控制。没有受到相应培训的员工进行的不恰当清洁工作，某种程度上可能是最大的感染风险因素。



住户干扰

老年护理中心有一些老年痴呆的病人，这会加大挑战。化学用品必须被很好地保管以防止老年人毫无意识地去触碰一些不能碰的东西。类似清洁工具需要被很好地监管-一个滚动的水桶就可能会造成严重后果。

养老护理行业清洁解决方案

通过寻找合适的解决方案应对挑战，恰当的清洁在养老护理行业是可以实现的，且实施过程中可以对清洁人员进行培训。



使日常清洁更轻松



选择不会对周围区域的人产生刺激的清洁用品，如微纤抹布和拖布，在拥挤的区域可以控制自如。
提供特定的培训，如果有老年痴呆的病人，随时清点清洁用品的数量。此外，还要教育员工在住宅环境中可能出现的潜在突发状况，以确保他们能够及时做出安全和恰当的反应。

确保日常记录



给予清洁员工必要的权限进行记录，可以提供表格和系统使记录更加轻松。这将有助于执行检查，并允许在突击检查的现场访问时证明合规性。

垃圾管理解决方案

投资于清洁用品和设备，简化处理医疗或生物危害废弃物的过程。确定一次性或可重复使用的清洁方案是否能提供最佳服务，同时考虑到装备的清洗能力和清洁受污染物质的附加要求。淘汰不适当的清洁工具做法。

在一些区域，一般的清洁用具，如除尘器或吸尘器是不合适的，而清洁抹布和清洁溶剂必须有效地使用来防止交叉感染。以下几个选项供参考：



扫帚容易散落进而传播微生物，建议替换成平拖布用水或者温和清洁剂打湿



除尘器具有同样的清洁功效，需要配备高效空气过滤器（且必须定期检查和更替）



用过的抹布为避免交叉感染，不能双面浸泡在干净的溶液中，而是在清洁时，拧松，然后旋转和折叠，在每次清洁脏的表面之前呈现出干净的面。

养老护理处于一个封闭的环境。采用考虑周详的预防性解决方案应对挑战，并严格遵守清洁标准，管理人员可以帮助避免严重的健康危害。